

# 会社成長塾

## ～メンタリングマネジメント～

### 自立型職員になるためのリーダーシップの在り方

---

2024年11月19日



株式会社ハグニケーションズ 高木さと子

# 講師:高木さと子(Takagi Satoko)

株式会社ハグニケーションズ 代表取締役  
日本ハグ協会 会長



秘書、モデル、営業の経験を通して、マネジメントとしてのコミュニケーションの重要性に気づき、自身も美容関係の経営に携わりながら、コーチング、メンタリング、組織開発と学びを深める。人と組織を強くする自立型人材の育成、社内風土改革などの社員教育には定評があり、人に関する課題解決の糸口をアイデアと共に提供しています。ある日、働き盛りの夫が末期ガンの宣告をされる。様々な経験のなかで「生きているからこそ大切な人を抱きしめられる」と2009年に日本ハグ協会を設立。「大切な人をハグしよう」と伝えるのがライフワーク。仕事理念は「働く人のしあわせをつくる」こと。様々な企業でウェルビーイングな働き方をサポートしている。講演研修には年間のべ4800人が参加、「長年取り組めなかった目標に着手して期限前倒しで目標達成」「現場リーダーが動き出しトップが現場を離れて新たなビジネス展開を実現」「仕事だけでなく家族関係も良くなった」など、人生全般に貢献するビジネスコーチとしても活躍中。ウェルビーイングDCファシリテーター 著書に「ありままでいいよが一瞬で伝わるハグする習慣(コスモ21)」がある



株式会社ハグニケーションズ  
働く人のしあわせをつくる



日本ハグ協会  
「ハグニケーション」を実践する人を  
増やして身近な人から世の中を良くする

## ■メディア・雑誌でもご紹介いただきました

NHK「ほっとイブニング」この人	東海テレビ「ぴーかんテレビ」
CBCテレビ「イッポウ」	メーテレ「UP!」「どですか」
テレビ愛知「3時のつボツ」	CBCラジオ「ごごイチ」
中日新聞「この人に逢いたい」	致知「致知随想」
家庭教育雑誌「子どもにゆうゆう」	FMあいち「フレッシュアイ」
読売新聞「暮らし家庭」	赤ちゃんとママ
FM らら「モーニングライン」	「一工夫で夫婦力アップ!」



# 本日の内容

- 1、わくわくする目標設定とは
- 2、自分のリーダーシップを発揮しよう
- 3、人の二大欲求
- 4、自立型問題解決法
- 5、まとめ

# わくわくする目標設定とは

# 人が育ち定着する3つの確認ポイント

- 1、希望を共有できているか
- 2、自己成長できる環境か
- 3、価値は認知されているか

人は わくわくすると動く

# お母さんの目標は？（主語は誰？）

× 子どもが ○○高校に合格する

○ 私は、母として子どもが自発的に勉強したくなる環境を作り、子どもの話を聴き心身のサポートをするコミュニケーション力を身につける

**結果**→子どもは○○高校に合格し、夫から  
労いの言葉をもらい私も幸せを感じる。

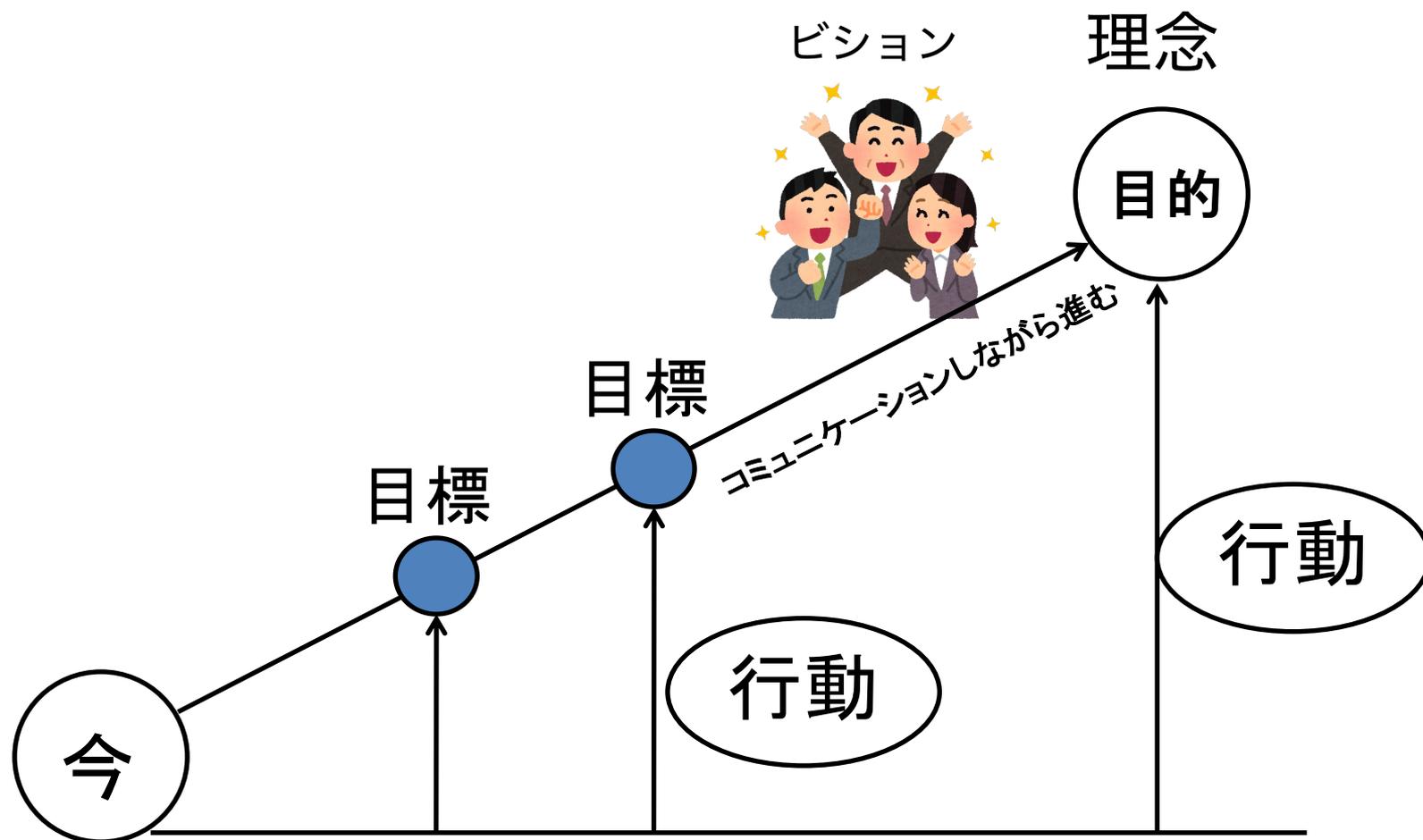
# リーダーの目標は？(主語は誰？)

✕ 部下が営業成績を100%達成する

○ 私は、部下のやる気を引き出すため  
1月31日までにオンラインコーチング研修を修了し、  
実践を重ね、認定テストにも合格する

**結果**→部下は営業成績100%達成し  
上司として自信と誇りを持ち  
仕事が楽しくなる

# 目的・目標・ビジョン描こう！





②現状(今はこうだね)

未来

①ビジョン(こうなりたい！)

今

④具体的行動  
(これからはこうしよう！)

過去

③これまで  
(今まではこうだったね)

自分のリーダーシップを発揮させる

# メンターとは

相手をやる気にさせ、  
相手の持つ可能性を最大限に  
発揮させることができる人

# メンターの役割

見本

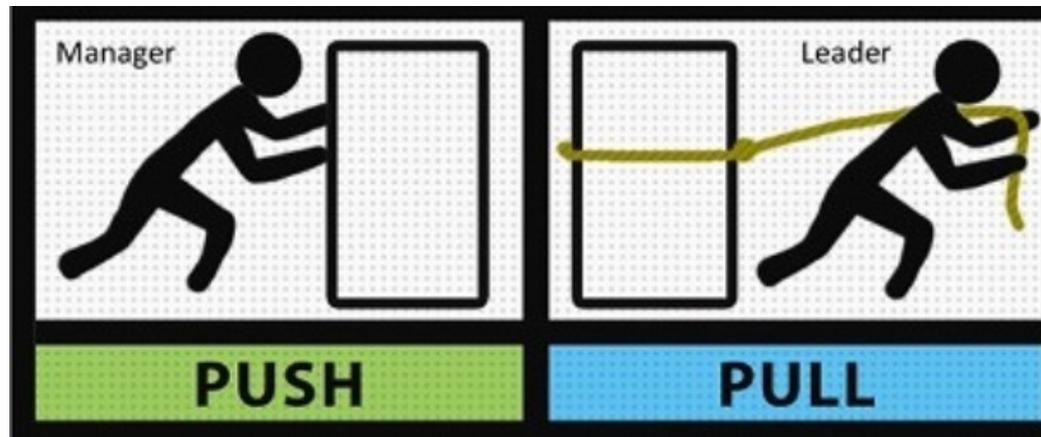
信頼

支援

# リーダーとマネージャーの違い

リーダー: 正しい方向を指し示す人

マネージャー: 正しく仕事ができるように導く人



「離職理由は？」

「人間関係の問題です」

何らかの理由で仕事がスムーズでない

# 行動しない・動かない人の理由

- ①やり方がわからない（やり方を教えて欲しい、教えてくれない）
- ②これでいいのかわからない（確認したい、先延ばし）
- ③やりたくない（納得していない、反発心）
- ④うまくできる自信がない（気持ちの問題、成功体験がない）
- ⑤めんどくさい（社会人としての意識、自覚不足、主体者意識欠如）
- ⑥失敗して傷つきたくない（恐れ）
- ⑦緊急度を理解していない（検証、確認、理解の不足）
- ⑧重要度を理解していない（検証、確認、理解の不足）
- ⑨他にやりたいことがある（優先順位、タスク管理、報連相の不足）
- ⑩やらないことで何かを伝えようとしている  
（人間関係の問題、個人の課題）

# 個人面談で出る話題

仕事のスキル・やり方

気持ち・考え方

# 【希望】目的・目標・ビジョン



【自己成長】  
自発的チャレンジ  
協働型マネジメント

【価値と魅力】 理念、創業の精神、リソース、経験、  
環境、制度、ルール、しくみ、社史、仲間

# 人の二大欲求

# 働くとはどういうことか

# 人間の二大欲求

## 安楽の欲求

(楽に生きていたい)

## 充実の欲求

(自分を活かし充実したい)

対極関係

- ・できれば責任を負いたくない
- ・面倒なことは避けたい
- ・今までやったことのないことにチャレンジする意欲はない。

- ・自分が責任を持って物事に取り組む
- ・面倒なことから逃げない
- ・今までやったことのない事にもチャレンジしたい

- ・会社、相手、顧客に責任転嫁する
- ・トラブルの処理が遅れる
- ・能力が向上しない

- ・自分が責任をとる
- ・トラブルの処理が早い
- ・能力が向上する

自分への信用が落ちる

自分への信頼が増す

**楽に生きていけない**

**充実した生活が送れる**

# 自立型姿勢とは

## 依存型姿勢



イライラ  
不満  
ストレス

問題



原因



対策



行動

## 自立型姿勢



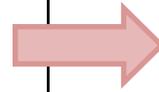
成長  
楽しい  
わくわくする

# 自立型問題解決法

# 自立型問題解決法

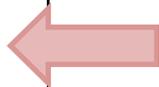
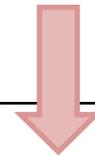
①問題

会議ばかりで仕事が進まない



②問題に対するプラス受信  
(何のチャンスでしょう?)

④具体的な行動(アイデア出し)

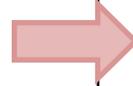


③自己責任

# ex) 自立型姿勢で問題解決してみよう

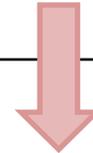
## ①問題

何度伝えても、こちらの言っていることを理解しようとしないう部下がいて困っています

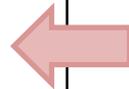


②問題に対するプラス受信  
(何のチャンスでしょう?)

## ④具体的な行動(アイデア出し)

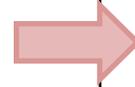


③自己責任



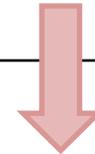
# ex) 自立型姿勢で問題解決してみよう

①問題

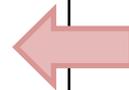


②問題に対するプラス受信  
(何のチャンスでしょう?)

④具体的な行動(アイデア出し)

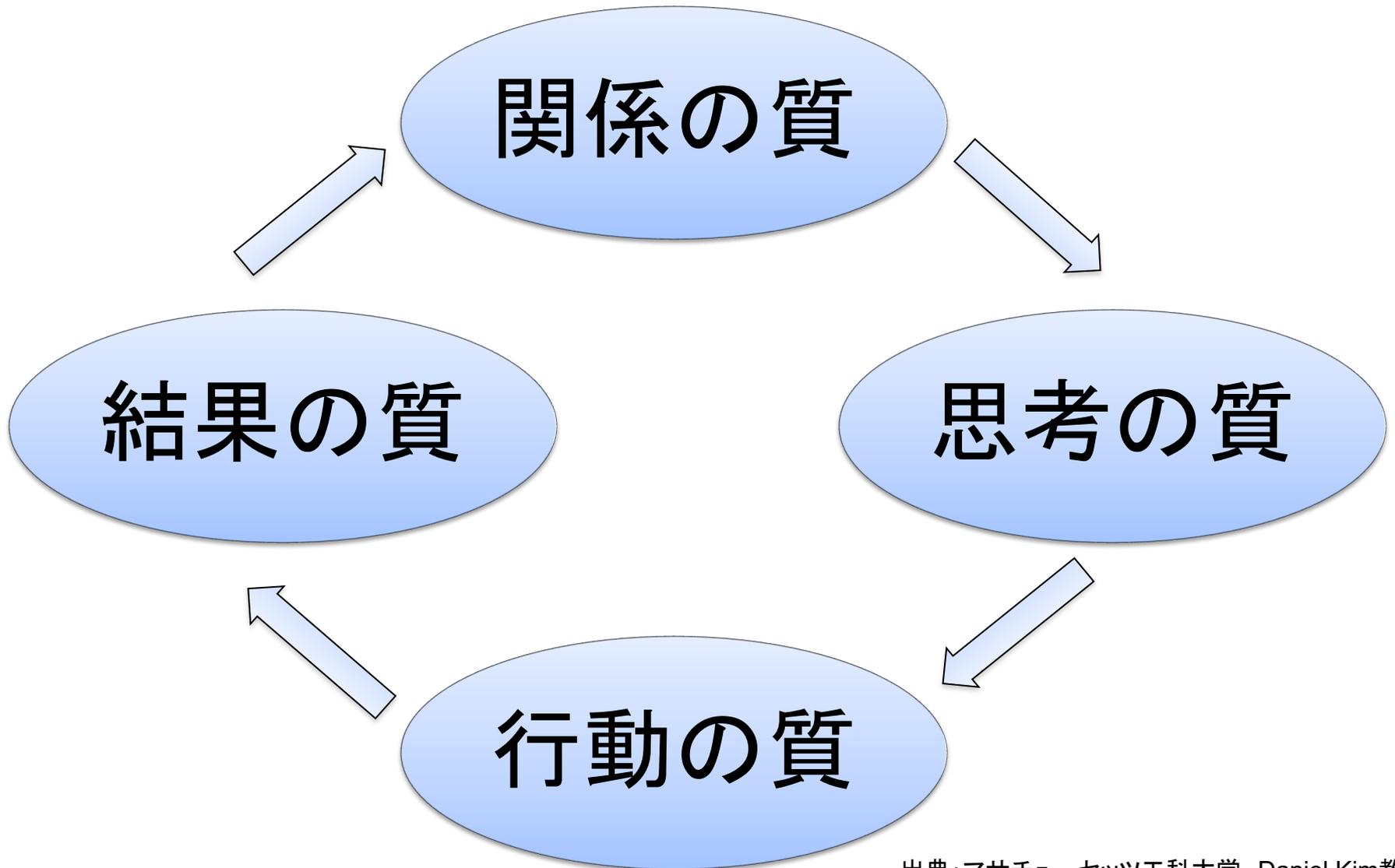


③自己責任

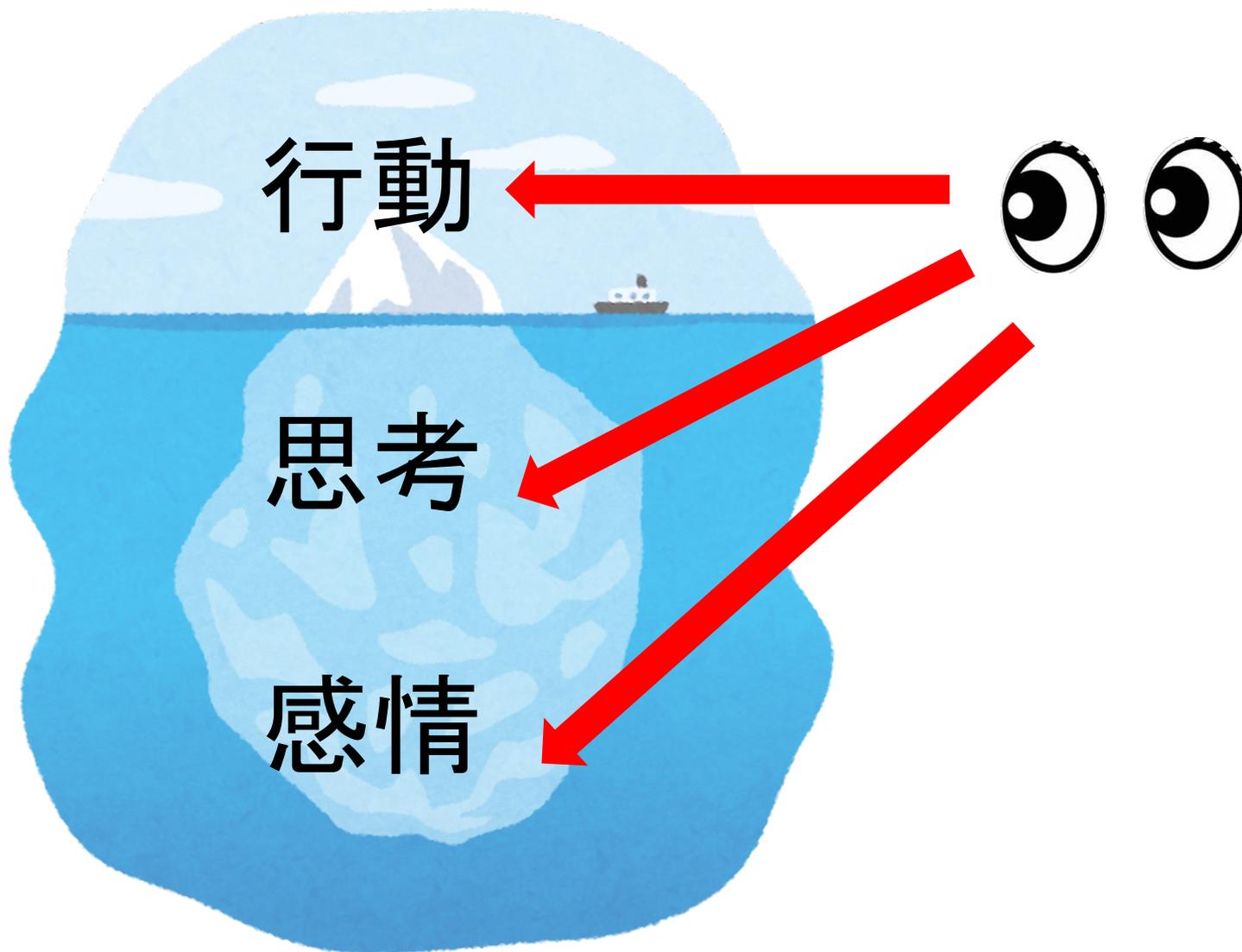


目に見えないものが  
目に見えるものを作っている

# 成功の循環



# 目に見えないものが 見えるものを作っている



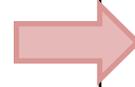
# 気持ちの対策も忘れずに・・・

- ① 目標を見失っていないか
- ② 不安なことは確認し解決しているか？
- ③ 自分の役割は明確か？
- ④ モチベーション保っているか？
- ⑤ 相互支援はできているか？
- ⑥ 成長に向けてチャレンジできているか？

宿題：自立型問題解決法をやってみよう

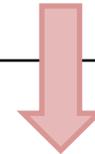
# ex) 自立型姿勢で問題解決してみよう

①問題



②問題に対するプラス受信  
(何のチャンスでしょう?)

④具体的な行動(アイデア出し)



③自己責任

